



KANTONALNO JAVNO KOMUNALNO PREDUZEĆE "VODOVOD I KANALIZACIJA" d.o.o. SARAJEVO
PREDUZEĆE ZA PROIZVODNJU I DISTRIBUCIJU VODE, ODVOĐENJE I PREČIŠĆAVANJE OTPADNIH VODA
Por. br.: 01841358, Mat. br.: 20187646, Općinski sud u Sarajevu, rješenje broj: 065-0-Reg-21-003128
Sjedište: ul. Jaroslava Černija br. 8, tel: 237-655, 447-741; fax: 440-658, www.viksa.ba
Pogon Vodovod tel:532-430, Pogon Kanalizacija tel: 668-260 PDV-IB: 200151950004, ID: 4200151950004

ZAHTJEV ZA DOSTAVU RAČUNA PUTEM ELEKTRONSKE POŠTE

Podaci o korisniku komunalne usluge:

Ime i prezime/Naziv pravnog lica: _____

Br.LK(samo za fizička lica) _____ Adresa: _____

ID: _____ PDV: _____

Ovlašteno lice korisnika(samo za pravna lica): _____

Broj računa / šifra potrošača: _____ Telefon: _____

Šifra vodomjernog mjesta*: _____ Broj Ugovora: _____

*Ukoliko se prijava vrši za više potrošača ili vodomjernih mjesta potrebno je priložiti ovjermu i potpisanu listu potrošača I vodomjernih mjesta (za pravna lica), a za fizička lica ako ih ima više na jednoj šifri potrebni su potpisi svih vlasnika.

Podnošenjem Zahtjeva korisnik usluge je saglasan da mu se račun za vodu i odvođenje otpadnih voda dostavljaju isključivo u elektronskoj formi putem e-mail adrese

Username: _____, **eMail adresa** _____

koja predstavlja novu adresu dostave računa. Ovim putem je ispunjena obaveza preduzeća KJKP" Vodovod i kanalizacija"d.o.o (u daljem tekstu: VIK) da dostavi račun za vodu i odvođenje otpadnih voda, shodno važećim zakonskim propisima. U trenutku slanja računa od strane VIK-a na navedenu e-mail adresu korisnika usluge, račun se smatra ispostavljenim, a korisnik usluge se obavezuje da ispostavljeni račun plati u roku od 30 dana od dana ispostavljanja.

Korisnik usluge je saglasan da će adresa za dostavu računa uvijek biti e-mail adresa korisnika koja je posljednja evidentirana kao aktivna u sistemu VIK-a.

Korisnik je upoznat da može izvršiti promjenu navedene e-mail adrese za slanje računa podnošenjem zahtjeva lično ili putem punomoćnika u Centru za korisnike VIK-a.

Korisnik se obavezuje da će obavjestiti VIK o svakoj promjeni podataka bitnih za dostavu računa putem e-maila, odnosno podataka koji mogu prouzrokovati nemogućnost dostave računa.

Korisnik je saglasan da VIK nije odgovoran u slučaju nemogućnosti dostave računa na posljednju e-mail adresu korisnika koja je evidentirana, ukoliko je e-mail adresa korisnika postala nevažeća ili zbog nekog drugog razloga koji se ne može pripisati VIK-u.

Korisnik je upoznat da može zahtjevati prestanak usluge dostave računa za vodu i odvođenje otpadnih voda na način da ovaj Zahtjev podnese lično ili putem punomoćnika u Centru za korisnike VIK-a, nakon čega će VIK nastaviti slanje računa putem pošte na definisanu poštansku adresu za dostavu računa.

Potpisom zahtjeva, korisnik daje saglasnost VIK-u da izvrše registraciju za dostavu računa u elektronskoj formi. Po izvršenoj registraciji od strane VIK-a, korisniku će biti upućena informacija na e-mail adresu navedenu u zahtjevu.

Usluga iz zahtjeva se može aktivirati isključivo odgovorom na ostavljeni link(dat u e-mailu).

Napomena:

Potpisom ovog zahtjeva korisnik daje saglasnost u smislu odredbi Zakona o zaštiti ličnih u podataka u BiH, Uredbe o zaštiti pojedinca u vezi sa obradom ličnih podataka o slobodnom kretanju takvih podataka(GDPR), Konvencije za zaštitu lica/osoba s obzirom na automatsku obradu ličnih podataka(ETS BR.108), da KJKP" Vodovod i kanalizacija"d.o.o kao kontrolor, mogu u svrhu fakturisanja i naplate usluge i rješavanja mog zahtjeva, evidentirati i obrađivati moje lične podatke: ime i prezime, broj LK/pasoša, adresa prebivališta, dokaz o vlasništvu/pravu korištenja stana/poslovnog prostora. Saglasnost se daje na period trajanja ugovornog odnosa.

Potpis korisnika usluge

KJKP" Vodovod i kanalizacija"d.o.o

L.K. broj _____

Datum: _____

NAPOMENA: Usluga dostave računa u elektronskom obliku putem elektronske pošte je moguća ukoliko Korisnik usluga ima sklopljen Ugovor o korištenju komunalne usluge sa preduzećem za potrošno mjesto. Ukoliko korisnik usluge nema sklopljen Ugovor molimo da dođe u Službu naplate i obr.utr.vode u ul.J.Černija br.8 ili A.Šaćirbegović br.18 kako bi zaključio ovaj Ugovor.